

KÖZVETÍTŐ (MEDIÁTOR) KÉPZÉS A FELSŐOKTATÁSBAN

A Szent István Egyetem Gazdasági Kara (5600 Békéscsaba Bajza u. 33.)

KÖZVETÍTÉS (MEDIÁCIÓ)

szakirányú továbbképzési szakra felvételt hirdet a 2009/2010. tanévre.

A közvetítés (mediáció) olyan konfliktuskezelő módszer, ahol a felek egy szakképzett harmadik személy, a mediátor közreműködésével kísérik meg konfliktusukat rendezni.

A mediációs eljárás során a közvetítő (mediátor) sajátos kommunikációs módszerek és eljárási elvek alkalmazásával segíti a vitában álló feleket abban, hogy konfliktusokra együtt találjanak kölcsönösen elfogadható megoldást, és ezt megállapodásban rögzítsék, elkerülve így a peres eljárást.

A mediátor katalizátor funkciót tölt be az eljárás során. Az eljárási szabályok betartatásával, egy-egy kérdéssel vagy egy új szempont említésével újabb megoldási módokra teheti nyitottá a feleket.

A közvetítői tevékenység jogszabályi háttérének kidolgozottsága, további jogszabályok előkészítési folyamata azt valószínűsítik, hogy a jövőben széles körben lesz szükség mediátori közreműködésre az alábbi területeken:

- családi mediáció (válási, gyermek-elhelyezési, kapcsolattartási),
- gazdasági mediáció (üzleti, fogyasztóvédelmi),
- munkaügyi mediáció,
- büntetőjogi mediáció (kárjótétel),
- egészségügyi mediáció.

Magyarországon az elmúlt években a mediátorok képzése többnyire szakmai egyesületek keretében történt, tanfolyami formában, 2007. óta pedig szakirányú továbbképzési szakként a felsőoktatási palettán is megjelent.

Karunkon az első végzett évfolyam hallgatói 2009 januárjában szereztek diplomát. A képzés 4 féléves, 545 kontaktórából áll, és átfogó, komplex ismereteket ad a mediátori tevékenységhez szükséges területeken, továbbá nagy hangsúlyt fektet a mediátori készségek fejlesztésére és a mediátorok személyiségének érlelésére.

A felvétel feltételei:

- bármely képzési területhez tartozó alapképzésben (BA, BSc) szerzett fokozattal és szakképzettséggel,
- három éves munkatapasztalat meglétével.

A képzési idő: 4 félév

A felvehetőek száma: 20 fő

Jelentkezési határidő: 2009. június 30.

Költségtérítés összege: 116.000.- Ft/félév

Szálláslehetőség: www.almamaterhostel.hu

Érdeklődni lehet: Moráth Csilla intézeti adminisztrátornál.

Tel: 06-66-524-700/1049 mellék (munkaidőben)

E-mail: draga@zeus.tsf.hu

A képzésről részletesebb információt az alábbi webcímen találhat:

<http://gfk.tsf.hu/new/tvi/files/2124.doc>

A képzés tanárai nagy tapasztalatú oktatók és a közvetítésben széleskörű mediációs praxist szerzett szakemberek. Az ő irányításukkal, segítségükkel ismerhetik meg a hallgatók a mediatori tevékenység alapjait, és sajátíthatják el a közvetítéshez nélkülözhetetlen készségeket és jártasságokat.

A képzés vezető oktatói:

- **Bodáné Cser Erzsébet** jogi szakokleveles közgazdász, okleveles mediátor
- **Csereiné Árgyelán Anna** szociálpolitikus, egészségfejlesztő mentálhigiénés szakember, családterapeuta, okleveles mediátor
- **Ferencz Rezsőné** főiskolai adjunktus, klinikai szakpszichológus, munka- és szervezetpszichológus, vezetési tanácsadó, pszichodráma vezető
- **Fodor Irén dr.** gyermekpszichiáter, családterapeuta, mediátor
- **Herczeg Tamás** címzetes főiskolai docens, szociálpolitikus
- **Molnár Hedvig** szociális munkás, okleveles mediátor
- **Nagy Zsuzsanna dr.** főiskolai docens, a neveléstudományok doktora, kiképző pszichodráma vezető, Gordon-tréner
- **Néveriné Czákó Magdolna** klinikai szakpszichológus
- **Scheirich Gyula dr.** címzetes főiskolai docens, ügyvéd, gyermekjogi képviselő

**A KÖZVETÍTÉS (MEDIÁCIÓ)
SZAKIRÁNYÚ TOVÁBBKÉPZÉSI SZAK KÉPZÉSI ÉS KIMENETI
KÖVETELMÉNYEI**

1. **A szakirányú továbbképzési szak megnevezése:**
Közvetítés (mediáció) szakirányú továbbképzési szak
2. **A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:**
 - Közvetítő (mediátor)
3. **A szakirányú továbbképzés képzési területe:** Bölcsészettudomány
4. **A felvétel feltételei:**
 - Bármely képzési területhez tartozó alapképzésben (BA/BSc) szerzett fokozat és szakképzettség,
 - 3 éves munkatapasztalat megléte.
5. **A képzési idő:**
Négy félév
6. **A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:**
120 kredit
7. **A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettségek alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:**
 - **A képzés során megszerezhető tudáselemek, ismeretek:**
 - A tantervi struktúrán belül az *alapozó elméleti ismeretek* biztosítják az egyénről (személyiségről) és a társadalomról való rendszerben és folyamatban történő gondolkodás szemléletbeli és módszertani alapjait.
 - A *szakmai speciális ismeretek* felkészítik a hallgatókat a konszenzusra épülő konfliktuskezelési módok alkalmazási lehetőségeinek tudatos megválasztására, átfogó képet adnak a mediáció módszerének filozófiájáról és alkalmazási területeiről, azok jogszabályi hátteréről és sajátosságairól (gazdasági élet, munkaügy, egészségügy, családi kapcsolatok, büntetőjog, fogyasztóvédelem, stb.).
 - A *gyakorlati képzés* során a hallgatók elmélyítik ismereteiket a segítő beszélgetés, a konfliktuskezelés és a mediáció elméleteinek és módszertanának vonatkozásában, különös tekintettel a mediáció egyes alkalmazási területeinek sajátosságaira.

- **A képzés során elsajátítandó jártasságok, készségek, kompetenciák:**
 - A képzés során a hallgatók képessé válnak a makro-, mezo- és mikroszintű összefüggések beazonosítására a társadalom és az egyén viszonylatában.
 - Jártasságra tesznek szert az intrapszichés és interperszonális jelenségek törvényszerűségeinek felismerésében és azok értelmezésében a mediációs eljárás folyamatában, alkalmazni tudják a rendszerszemléletű megközelítésben használt technikákat.
 - A jártasság szintjén sajátítják el a közvetítői tevékenységről szóló jogszabály gyakorlatban történő alkalmazását.
 - Megszerzik a klímateremtés és a személyközpontú beszélgetésvezetés professzionális attitűdjét, valamint az ehhez szükséges kommunikációs kompetenciákat, melyek alkalmazásával képessé válnak ügyfelek változási (megállapodási) készségeinek befolyásolására.
 - Képessé válnak a mediációs folyamat vezetésére, a viselkedési szabályok betartatására, valamint segítő és konfrontatív készségeik mediációs folyamatba történő integrálására.
 - Képessé válnak a biztonságos légkör kialakításának, az erőegyensúly biztosításának, a negatívumok pozitívba fordításának kommunikációs technikáit alkalmazni.
 - A mediátori végzettség birtokában a hallgatók képessé válnak a különböző szakterületeken konfliktusban álló felek közötti közvetítésre, közöttük egyezség létrehozására.

- **A képzés során fejleszthető személyes adottságok, képességek:**
 - A képzés során a hallgatók személyiségbeli adottságai tovább csiszolódnak, önreflexiójuk növekszik, így képessé válnak készletrendszerük és cselekvéseik motívumrendszerének tudatosítására.
 - A mélyebb önismeret birtokában képessé válnak az emberi viselkedés differenciált észlelésére, annak reflektálására, valamint professzionális szintű befolyásolására a mediációs folyamatban.

- **A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:**

A végzett hallgatók a mediációról szóló törvény (2002. évi LV. tv. A közvetítői tevékenységről) által meghatározott közvetítői tevékenység végzésére jogosultak a különböző szakterületeken (gazdasági élet, munkaügy, egészségügy, büntetőjog, családsegítés, fogyasztóvédelem, stb.) érvényben lévő előírásoknak megfelelően. Felvételüket kérhetik a közvetítői névjegyzékbe.

8. A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök, és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditérték:

| | |
|--|-------------------|
| Társadalom- és emberismeret | 18 kredit |
| Az alternatív vitarendezési módok rendszere és jogelméleti alapjai | 9 kredit |
| A mediáció alkalmazásának területi és azok sajátosságai | 15 kredit |
| Az önreflektivitás és az interperszonális készségek fejlesztése | 33 kredit |
| Mediációs készségek fejlesztése | 25 kredit |
| Külső terepen folytatott mediációs gyakorlat | <u>10 kredit</u> |
| Összesen: | 110 kredit |

9. A szakdolgozat kreditértéke: 10 kredit

1. A KÉPZÉSI ÉS KIMENETI KÖVETELMÉNYEK ALAPJÁN KIDOLGOZOTT TANTERV

| Tantárgyak | Óraszám | Kredit | Számonkérés módja | I. | II. | III. | IV. |
|---|------------|------------|-------------------|------------|------------|-----------------|----------------|
| Társadalom- és emberismeret | | | | | | | |
| Szociológia | 10 | 3 | K | 10 | | | |
| Személyiségelméletek | 15 | 3 | K | 15 | | | |
| Fejlődéslélektan* | 15 | 3 | K | | 15 | | |
| A személyiség és a család rendszerszemléletű megközelítése* | 15 | 3 | K | | 15 | | |
| Szociálpszichológia | 15 | 3 | K | | 15 | | |
| A lelki élet zavarai | 15 | 3 | K | | | 15 | |
| | 85 | 18 | | 25 | 45 | 15 | - |
| Az alternatív vitarendezési módok rendszere és jogelméleti alapjai | | | | | | | |
| Konfliktuskezelés és mediáció** | 10 | 3 | K | 10 | | | |
| Az alternatív vitarendezési módok jogelméleti alapjai I-II.** | 20 | 2 x 3 | Gyj + K | 10 | 10 | | |
| | 30 | 9 | | 20 | 10 | - | - |
| A mediáció alkalmazásának területei és azok sajátosságai | | | | | | | |
| Mediáció a gazdasági életben** | 15 | 3 | K | | | 15 | |
| Mediáció a munka világában** | 15 | 3 | K | | | 15 | |
| Mediáció az egészségügyben** | 15 | 3 | K | | | 15 | |
| Mediáció a válás és a gyermekelhelyezés eseteiben | 15 | 3 | K | | | | 15 |
| Mediáció a kapcsolattartás területén | 15 | 3 | K | | | | 15 |
| Kárjövátétel és mediáció a büntetőjogban | 15 | 3 | K | | | | 15 |
| | 90 | 18 | | - | - | 45 | 45 |
| Az önreflektivitás és az interperszonális készségek fejlesztése | | | | | | | |
| Csoportos önismeret és személyiségfejlesztés I-II-III-IV. | 120 | 4 x 3 | Ai | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Segítő kapcsolat | 30 | 8 | Gyj | 30 | | | |
| Konfliktuskezelés | 30 | 8 | Gyj | | 30 | | |
| Tárgyalási technikák | 20 | 5 | Gyj | 20 | | | |
| | 200 | 33 | | 80 | 60 | 30 | 30 |
| Mediációs készségek fejlesztése | | | | | | | |
| A mediációs eljárás folyamata I-II. | 40 | 2 x 5 | Gyj | | 20 | 20 | |
| Mediációs technikák | 20 | 4 | Gyj | | | 20 | |
| Tevékenységek kísérelés I-II. | 40 | 2 x 4 | Gyj | | | 20 | 20 |
| | 100 | 22 | | - | 20 | 60 | 20 |
| Külső terepen folytatott mediációs tevékenység | | | | | | | |
| Külső terepen folytatott mediációs gyakorlat I-II. | 40 | 2 x 5 | Gyj | | | 20 | 20 |
| Szakdolgozat | | 10 | | | | | |
| Összesen: | 545 | 120 | | 125 | 135 | 150 + 20 | 95 + 20 |

*Szigorlat I. tantárgyai

**Szigorlat II. tantárgyai

Mintatanterv
Közvetítés (mediáció) szakirányú továbbképzési szak

| Tantárgy neve | 1. félév | | | 2. félév | | | 3. félév | | | 4. félév | | |
|--|------------|-----------|-----|------------|-----------|-----|---------------|-----------|-----|--------------|-----------|-----|
| | óra | kr | szk | óra | kr | szk | óra | kr | szk | óra | kr | szk |
| Szociológia | 10+0 | 3 | K | | | | | | | | | |
| Személyiségelméletek | 15+0 | 3 | K | | | | | | | | | |
| Konfliktuskezelés és mediáció | 10+0 | 3 | K | | | | | | | | | |
| Az alternatív vitarendezési módok jogelméleti alapjai I. | 10+0 | 3 | Gyj | | | | | | | | | |
| Csoportos önismeret- és személyiségfejlesztés I. | 0+30 | 3 | Ai | | | | | | | | | |
| Segítő kapcsolat | 0+30 | 8 | Gyj | | | | | | | | | |
| Tárgyalási technikák | 0+20 | 5 | Gyj | | | | | | | | | |
| Összesen: | 125 | 28 | | | | | | | | | | |
| Fejlődéslélektan | | | | 15+0 | 3 | K | | | | | | |
| A személyiség és a család rendszerszemléletű megközelítése | | | | 15+0 | 3 | K | | | | | | |
| Szociálpszichológia | | | | 15+0 | 3 | K | | | | | | |
| Az alternatív vitarendezési módok jogelméleti alapjai II. | | | | 10+0 | 3 | K | | | | | | |
| Csoportos önismeret- és személyiségfejlesztés II. | | | | 0+30 | 3 | Ai | | | | | | |
| Konfliktuskezelés | | | | 0+30 | 8 | Gyj | | | | | | |
| A mediációs eljárás folyamata I. | | | | 0+20 | 5 | Gyj | | | | | | |
| Összesen: | | | | 135 | 28 | | | | | | | |
| A lelki élet zavarai | | | | | | | 15+0 | 3 | K | | | |
| Mediáció a gazdasági életben | | | | | | | 15+0 | 3 | K | | | |
| Mediáció a munka világában | | | | | | | 15+0 | 3 | K | | | |
| Csoportos önismeret- és személyiségfejlesztés III. | | | | | | | 0+30 | 3 | Ai | | | |
| A mediációs eljárás folyamata II. | | | | | | | 0+20 | 5 | Gyj | | | |
| Mediációs technikák | | | | | | | 0+20 | 4 | Gyj | | | |
| Tevékenységek kísérése I. | | | | | | | 0+20 | 4 | Gyj | | | |
| Külső terepen folytatott mediációs gyakorlat I. | | | | | | | 0+20 | 5 | Gyj | | | |
| Mediáció az egészségügyben | | | | | | | 15+0 | 3 | K | | | |
| Összesen: | | | | | | | 150+20 | 33 | | | | |
| Mediáció a válás és a gyermekelhelyezés eseteiben | | | | | | | | | | 15+0 | 3 | K |
| Mediáció a kapcsolattartás területén | | | | | | | | | | 15+0 | 3 | K |
| Kárjótétel és mediáció a büntetőjogban | | | | | | | | | | 15+0 | 3 | K |
| Csoportos önismeret- és személyiségfejlesztés IV. | | | | | | | | | | 0+30 | 3 | Ai |
| Tevékenységek kísérése II. | | | | | | | | | | 0+20 | 4 | Gyj |
| Külső terepen folytatott mediációs gyakorlat II. | | | | | | | | | | 0+20 | 5 | Gyj |
| Szakedolgozat megírása | | | | | | | | | | | 10 | |
| Összesen: | | | | | | | | | | 95+20 | 31 | |

AZ ISMERETEK ELLENŐRZÉSI RENDSZERE

- Az ismeretek ellenőrzési rendszere a tantervben (óra- és vizsgaterv) előírt gyakorlati jegyek megszerzéséből, vizsgák és két szigorlat letételéből, valamint a szakdolgozat elkészítéséből és a záróvizsgából tevődik össze. Az egyes tantárgyak teljesítésének feltételeit a tantárgyi tematikák tartalmazzák.

A Szigorlat I. időpontja a II. félév vizsgaidőszaka. Tartalma: a különböző személyiség- és fejlődéslélektani elméletek, valamint a család rendszerszemléletű megközelítése.

A Szigorlat II. időpontja a III. félév vizsgaidőszaka. Tartalma: a mediáció általános elmélete, jogelméleti alapjai, valamint alkalmazása a gazdasági szférában, a munka világában és az egészségügyben.

- **A szakdolgozat**

A szakdolgozat egy, a külső mediációs gyakorlat során megfigyelt eset leírását és elemzését tartalmazó munka.

- **A záróvizsga**

A záróvizsgára bocsátás feltételei:

- a tantervben (óra- és vizsgaterv) előírt követelmények teljesítése,
- szakdolgozat benyújtása és elfogadása.

A záróvizsga részei:

- a szakdolgozat megvédése,
- komplex szóbeli vizsga letétele.

A komplex szóbeli vizsga tartalma:

- A mediációs eljárás folyamatának bemutatása a szakdolgozat alapján, valamint az eljárás során alkalmazott mediációs technikák használatának indikációi.
 - A mediációs eljárás alkalmazásának szakterületi specifikumai.
- A záróvizsga eredménye a szakdolgozatra és annak megvédésére adott érdemjegyek számtani középértékének egész jegyre kerekített átlaga.

A KORÁBBAN SZERZETT ISMERETEK, GYAKORLATOK BESZÁMÍTÁSI RENDJE:

Az alapképzettség változatos jellegét figyelembe véve a tantárgyak tematikái olyan ismeretek átadását célozzák, amelyek az előtanulmányoktól függetlenül új kompetenciák kialakítását biztosítják. Ezért tantárgyak alóli felmentést - az elméleti jellegű tantárgyak esetén - csak különösen indokolt esetben adhat a tantárgy oktatója. A személyiség- és készségfejlesztő kurzusok teljesítése alól felmentést nem lehet adni, mivel azok csoportfolyamatba ágyazottsága ezt nem teszi lehetővé.